

Отчет о выполнении государственного задания
за I квартал 2023 год

Коды	
Форма по ОКУД	0506001

Наименование государственного учреждения Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»

Дата начала действия	
Дата окончания действия	

Вид деятельности государственного учреждения: Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам. Деятельность по уходу с обеспечением

проживания прочая
(указывается вид деятельности государственного учреждения из общероссийского перечня услуг или регионального перечня государственных (муниципальных) услуг и работ)

Код по сводному реестру	
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	87.90
По ОКВЭД	86.90.9

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
(из общероссийских базовых перечней или регионального перечня государственных (муниципальных) услуг и работ)

Код по общероссийскому базовому перечню услуг или региональному перечню государственных (муниципальных) услуг и работ	АЭ10
---	------

							<p>услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с</p>						

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги						Показатель объема государственной услуги						причина отклонения	Размер платы (цена, тариф)
								наименование показателя	единица измерения	код по ОКЕИ	значение	допуск (возможное отклонение)	превышение (возможное значение)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование		утвержденное в государственном задании на год	утвержденное в государственном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату	допуск (возможное отклонение)	превышение (возможное значение)		
8532000.99.0. АЭ10 АА000000	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа –Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе –Югре»			очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	18009	5042	593	252	4197	В связи с неучтенной стоимостью граждан, получивших по телефону доверия	Приказ Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 13.12.2022 №127-пп Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа –Югры от 31.10.2014 №393-п

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
(из регионального перечня государственных (муниципальных) услуг и работ)

Код по общероссийскому базовому перечню услуг или региональному перечню государственных (муниципальных) услуг и работ

АЭ26

2. Категории потребителей государственной услуги: Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги						допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
			наименование показателя	единица измерения	значение	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение				
	наименование показателя	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в году	утверждено в году	исполнено на отчетную дату			

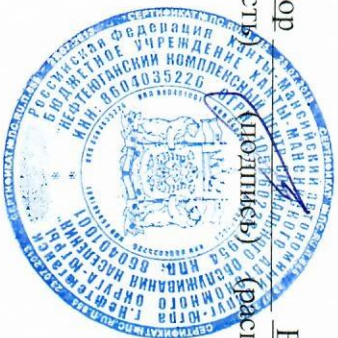
8800000.99.0.АЭ 26АА08000	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа –Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»	очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	230	161	188	8	19	В связи с обращением граждан за социальным обслуживанием	Приказ Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 13.12.2022 №127-нн Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа –Югры от 31.10.2014 №393-п
------------------------------	--	------	---	---------	-----	-----	-----	-----	---	----	--	--

Руководитель

(уполномоченное лицо) **Директор**

(должность) **В.Н. Олексин**
(подпись) (расшифровка подписи)

«03» апреля 2023 г.



Поскнительная записка о выполнении государственного задания
БУ «Нефтеюганский комплексный центр
социального обслуживания населения»
за I квартал 2023 года

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ:

1. Информация о нормативном документе, которым утверждено государственное задание:

Приказ Депсоцразвития Югры от 26.12.2022 № 1844-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов»;
приказ Депсоцразвития Югры, на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов;

2. Информация о локальном нормативном акте учреждения, которым закреплен перечень ответственных лиц за подготовку ежеквартальных, предварительного, годового отчетов о выполнении государственного задания, а также за размещение утвержденных государственных заданий, отчетной формы, установленной Постановлением № 318-п на сайте bus.gov.ru:

Приказ БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» от 17.01.2023 № 15/31-П-5 «Об организации контроля за выполнением государственного задания учреждениям». Скан-копия приказа прилагается к поскнительной записке.

СВЕДЕНИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГЕ / РАБОТЕ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ ЗАДАНИИ:

1. Наименование государственной услуги:

- Предоставление социального обслуживания в **полустационарной форме**, включающая оказание социально-бытовых услуг, социально-педагогических услуг, социально-психологических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения качества потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

- Предоставление социального обслуживания в **форме на дому**, включающая оказание социально-бытовых услуг, социально-педагогических услуг, социально-психологических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения качества потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2. Расчет значений показателей качества государственной услуги в соответствии с приложением 3 к настоящему приказу.

Показатель 1.
Таблица 1

1.	Наименование показателя	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации
2.	Форма социального обслуживания	Предоставление социального обслуживания в форме на дому.
3.	Единица измерения	Проценты
4.	Код единицы измерения	744
5.	Определение показателя	Показатель позволяет оценивать результаты работы учреждений социального обслуживания по реализации результатов работы учреждений социального обслуживания
6.	Алгоритм формирования показателя и методологические пояснения к показателю	<p>А – Численность граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и обратившихся в учреждение за получением социальных услуг;</p> <p>В – Численность получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, которым предоставляются социальные услуги по индивидуальным программам предоставления социальных услуг за отчетный период, человек.</p> <p>$A=188$ человек $B=188$ человек $188/188*100=100\%$</p>
7.	Временные характеристики показателя	Годовая, квартальная
8.	Наблюдаемые характеристики показателя	Относительные, динамика показателя по годам реализации государственного задания
9.	Источник информации	Ресурсы получателей социальных услуг, сформированные в программном приложении «Автоматизированная система обработки информации»
10.	Целевое значение показателя (ЦЗП)	100 %
11.	Интерпретация оценки выполнения показателя	<p>Фактическое значение показателя ≥ 95</p> <p>ЦЗП</p> <p>Значение показателя < 95 % от ЦЗП</p> <p>государственное задание по государственной услуге (работе) не выполнено</p>
12.	Дополнительные характеристики, рекомендации по описанию показателя	

Таблица 2

1.	Наименование показателя	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации
2.	Форма социального обслуживания	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме
3.	Единица измерения	Проценты
4.	Код единицы измерения	744
5.	Определение показателя	Показатель позволяет оценивать результаты работы учреждений социального обслуживания по предоставлению социальных услуг

6.	Алгоритм формирования показателя и пояснения к показателю	<p>А – Численность граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг и обратившиеся в учреждение за получением социальных услуг;</p> <p>В – численность получателей социальных услуг в подстанции социальной форме социального обслуживания, которым предоставляются социальные услуги за отчетный период, человек.</p> <p>$A=593$ $B=593$ $593/593*100=100\%$</p>	Временные характеристики показателя	Годовая, квартальная	Относительные, динамика показателя по годам реализации
7.	Источники информации	Отчеты о количестве получателей социальных услуг, сформированные в программном приложении «Автоматизированная система обработки информации»	Целевое значение показателя (ЦЗП)	100% (исполнение показателя в целом по учреждению)	Фактическое значение показателя $\geq 95\%$ от ЦЗП
11.	Интерпретация оценки выполнения показателя	Фактическое значение показателя $\geq 95\%$ от ЦЗП	Выполнение показателя	значение показателя $< 95\%$ от ЦЗП	государственное задание по (работе) не выполнено
12.	Дополнительные характеристики, рекомендации по описанию показателя				государственное задание по (работе) не выполнено

Показатель 2.
Таблица 3.

1.	Наименование показателя	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок
2.	Форма социального обслуживания	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания
3.	Единица измерения, Код единицы	Проценты
4.	измерения по ОКЕИ	744
5.	Определение показателя	Показатель позволяет оценивать работу учреждений социального обслуживания по обеспечению условий оказания социальных услуг в части соблюдения требований санитарного законодательства
6.	Алгоритм формирования показателя и пояснения к показателю	Количество нарушений санитарного законодательства, выявленных при проведении проверок в отчетном периоде
7.	Временные характеристики показателя	Годовая, квартальная
8.	Наблюдаемые характеристики показателя	Относительные, динамика показателя по годам реализации

9.	Источник информации	Предписание, представляющие контрольные (надзорных) органов
10.	Целевое значение показателя (ЦЗП)	Отсутствие предписаний (нарушений)
11	Интерпретация оценки выполнения показателя	фактическое значение показателя по государственной службе (работе) выполнено в полном объеме
		значение показателя < 95 % от ЦЗП
		выполнено
12.	Дополнительные характеристики, рекомендации по описанию показателя	В случае наличия нарушений, по усмотрению выявленных нарушений с указанием ответственных лиц, сроков устранения выявленных нарушений и принятых мер в отношении должностных лиц, допустивших выявленные нарушения
		0 нарушений; не было проверок в отчетном периоде; все нарушения в предписании, представлении, устранены – 100 %;
		1-2 неустраненных нарушений – 95 %;
		3-5 неустраненных нарушений – 90 %;
		более 5 неустраненных нарушений – 80 %.

Показатель 3.
Таблица 4.

1.	Наименование показателя	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах
2.	Форма социального обслуживания	Предоставление социального обслуживания в форме на дому; предоставление социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания
3.	Единица измерения, Код единицы измерения по ОКЕИ	Проценты 744
5.	Определение показателя	Показатель позволяет оценивать уровень удовлетворенности граждан качеством социальных услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания
6.	Алгоритм формирования показателя и методологические пояснения к показателю	А – общая численность получателей социальных услуг в учреждении, подведомственном Департаменту ЮСР, выразивших мнение посредством опроса, отыска в Книге жалоб и предложений, обращения в адрес учреждения (жалоба, либо благодарность), человек. В – рассчитывается по формуле: В – Общая численность получателей социальных услуг – численность получателей социальных услуг, не удовлетворенных качеством социальных услуг по результатам проведенного опроса – количество жалоб, поступивших в учреждение, отраженных в Книге жалоб и предложений. А=234 В=0/243=0 0/234*100=100
7.	Временные характеристики	Квартальная, годовая
8.	Наблюдаемые характеристики	Относительные, динамика показателя по годам реализации государственных заданий

Показатель 4.
Таблица 5

1.	Наименование показателя	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
2.	Форма социального обслуживания	Предоставление социального обслуживания в форме на дому;
3.	Единица измерения, Код единицы измерения по ОКЕИ	Проценты
4.	Определение показателя	Показатель оценивает долю замещенных (занятых) штатных единиц специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги* в общей штатной численности специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги.
5.	Алгоритм формирования показателя и методологические пояснения к показателю	Определяется как отношение штатных единиц специалистов непосредственно оказывающих социальные услуги, фактически замещенных (занятых), к общему их количеству (в том числе: внутреннее и внешнее совместительство).
6.	Алгоритм формирования показателя и методологические пояснения к показателю	<p>А – Общее количество штатных единиц специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги на отчетную дату, единиц;</p> <p>В – Количество замещенных (занятых) штатных единиц специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги на отчетную дату, единиц;</p> <p>Предоставление социального обслуживания в форме на дому:</p> <p>А=21 В=20 20/21*100=95,2</p> <p>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:</p> <p>А=63 В=62 62/63*100=98,4</p>
7.	Временные характеристики показателя	Годовая, квартальная
8.	Наблюдаемые характеристики показателя	Относительные, динамика показателя по годам реализации государственного задания
9.	Источник информации	Источник информации
10.	Целевое значение показателя (ЦЗП)	95 % и более 100%

9.	Источник информации	Опрос, Книга жалоб и предложений, реестр обращений граждан.
10.	Целевое значение показателя (ЦЗП)	95 % и более 100%
11.	Интерпретация оценки выполнения показателя	<p>Фактическое значение показателя $\geq 95\%$ от ЦЗП</p> <p>Выполнено в полном объеме</p> <p>Выполнено в полном объеме</p> <p>Выполнено</p>
12.	Дополнительные характеристики, рекомендации по описанию показателя	<p>Значение показателя $< 95\%$ от ЦЗП</p> <p>ЦЗП</p> <p>государственное задание по государственной услуге (работе) не выполнено</p>

11.	Интерпретация оценки выполнения показателя	Фактическое значение показателя $\geq 95\%$	Государственное задание по выполнению в полном объеме	Государственное задание по выполнению	Государственное задание по выполнению
12.	Дополнительные характеристики, рекомендации по описанию показателя	Значение показателя $< 95\%$ от ЦЗП	Государственное задание по выполнению	Государственное задание по выполнению	Государственное задание по выполнению

* Специалистами, непосредственно оказывающих социальные услуги необходимо считать должностии, закрепленные приказом Депсоеправителня от 01.08.2019 № 706-р «Об утверждении положения о порядке применения, порядка утверждения и методики расчета коэффициента эффективности деятельности, перечня должностей, перечня должностей, едннного подхода определениия средней заработной платы».

Показатель 5.
Таблица 6

1.	Наименование показателя	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при предоставлении услуг для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в службу, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение урчаждения социальнго обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации форматией и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	2.	Форма социального обслуживания	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания
3.	Единица измерения, проценты	Проценты	3.	Код единицы измерения по ОКЕИ	744
4.	Определение показателя	Показатель оценивает доступность получения социальных услуг в организации	4.	Наименование показателя и методические пояснения к показателю	A+B+C+D*, где: A – Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при предоставлении услуг, а также возможности передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри учреждения социального обслуживания для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в службу, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение урчаждения социальнго обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации форматией и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)
5.	Алгоритм формирования показателя	Параметры показателя качества, подлежащие оценке:	5.	Алгоритм формирования показателя и методические пояснения к показателю	A+B+C+D*, где: A – Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при предоставлении услуг, а также возможности передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри учреждения социального обслуживания для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в службу, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, %; B – Возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри учреждения социального обслуживания для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в службу, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, %; C – Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями и оснащение урчаждения социальнго обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации форматией и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевода). A=22%; B=20%; C=20%; D=20% 22+20+20+20=82%
6.	Алгоритм формирования показателя	Параметры показателя качества, подлежащие оценке:	6.	Алгоритм формирования показателя и методические пояснения к показателю	A+B+C+D*, где: A – Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при предоставлении услуг, а также возможности передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри учреждения социального обслуживания для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в службу, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, %; B – Возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри учреждения социального обслуживания для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в службу, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, %; C – Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями и оснащение урчаждения социальнго обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации форматией и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевода). A=22%; B=20%; C=20%; D=20% 22+20+20+20=82%

7.	Временные характеристики показателя	Головой	проводится в соответствии с алгоритмом расчета фактического достижения показателя качества (таблица 7). Общая оценка значения показателя, определяется как сумма процентов по всем критериям индикаторов параметров показателя качества
8.	Наблюдаемые характеристики показателя	Относительные, динамика показателя по годам реализации государственного задания	
9.	Источник информации	Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры	
10.	Целевое значение показателя (ЦЗП)	Целевое значение показателя определяется для каждого учредителя индивидуально	
11.	Интерпретация оценки выполнения показателя	Фактическое значение показателя $\geq 82\%$ государственное задание по государственной услуге (работе) выполнено в полном объеме	
		от ЦЗП	
		значение показателя $< 82\%$ от ЦЗП	государственное задание по государственной услуге (работе) не выполнено
12.	Дополнительные характеристики, рекомендации по описанию показателя	При подготовке ежеквартальных, предварительного, годового отчетов пояснительной записке к отчету о выполнении государственного задания отражается информация о наличии (отсутствии) данных по каждому индикатору параметров показателя качества.	

3. Расчет значений показателей объема государственной услуги
 в разрезе отделений/отделов.

ГЗ отделений за I квартал 2023 года

№ Программы	ОЭПП (ТД)		ОПШ		СОСМО		ОСРА (СРО)		ОССГ (КО)		СП		СД		ВСЕГ О ПЛАН	ВСЕГО ФАКТ
	ПЛА Н	ФАК Т	ПЛА Н	ФАК Т	ПЛА Н	ФАК Т	ПЛА Н	ФАК Т	ПЛА Н	ФАК Т	ПЛА Н	ФАК Т	ПЛА Н	ФАК Т		
Полустационарное обслуживание																
ИППСУ	0	0	56	114			45	165	70	228	14	13	22	73	207	593
СРОЧНЫЕ	0	0	19	1			0	0	56	0	0	0	0	0	75	1
ПРОЧИЕ	4760	3892													4760	3892
ИТОГО	4760	3892	56	114			45	165	70	228	14	13	22	73	4967	4485
Социальное обслуживание на дому																
ИППСУ							161	188							161	188
СРОЧНЫЕ							0								0	0
ВСЕГО							161	188							5128	4673

4. Сопоставление плановых и фактических значений показателей качества и объема государственной услуги / работы.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

п/п	Наименование показателя	План	Факт
1.	Доля получателей социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг, находящаяся на социальном обслуживании в организации	100%	100%
2.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99%	100%
4.	Укомплектование организациями социальными услугами	95%	98,4%
5.	Доступность получения социальных услуг в организации	82%	82%
Объем государственной услуги			
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	5042 чел.	593 чел.

Предоставление социального обслуживания в форме на дому

п/п	Наименование показателя	План	Факт
1.	Доля получателей социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг, находящаяся на социальном обслуживании в организации	100%	100%
2.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99%	100%
4.	Укомплектование организациями социальными услугами	98%	95,2%
Объем государственной услуги			
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	161 чел.	188 чел.

5. Анализ достижения (недостижения) государственным заданием показателей объема и качества установленных

-Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:

Показатель, характеризующий объем государственной услуги не достигнуты в полном объеме в связи с тем, что в объеме государственного задания на 2023 год была включена численность граждан, получивших социальные услуги «Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия» в количестве 4760 чел.. Согласно письму Депсоцразвития от 30.03.2023 №15-исх-5534 «...региональный перечень (классификатор) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, утвержденный приказом Департамента финансов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.12.2017 № 181-о (далее – региональный перечень, автономный округ) дополнен государственной услугой: «Оказание экстренной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия» («Телефон доверия», «Детский телефон доверия»).

В настоящее время Депсоцразвития Югры проводится расчет нормативных затрат по новой услуге. Списание субсидии на выполнение государственных заданий учрежденными социального обслуживания за I квартал 2023 года будет осуществлено в 2 этапа.

В связи с этим в форме отчетности по постановлению Правительства от 11.09.2015 № 318-п, заполнено по данным, отраженным в иерархическом отчете в ППО «АСОИ» без учета социальной услуги «Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия». (письмо Депсоцразвития прилагается)

- Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги по учреждению достигнуты в полном объеме.

6. Причины наличия отклонений, превышающих возможные (допустимые) отклонения. Объяснения в пункте 5.

7. Прогноз выполнения государственного задания в следующем отчетном периоде.

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги по учреждению достигнуты в полном объеме.

Директор

В.Н. Олексин

Исп. Заместитель директора
Дрягина Анжелика Николаевна
8(3463)278190

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮРТЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮРТЫ)**



ул. Мира, дом 5, г. Ханты-Мансийск
Ханты-Мансийский автономный округ - Юрта
(Тюменская область), 628006

Телефон: (3467)32-93-15
Факс: (3467) 32-93-08
E-mail: Socprotect@admhmao.ru

30.03.2023 № 15-Исх-5534

Начальникам
управлений социальной защиты
населения, опеки
и попечительства
Директорам
учреждений социального
обслуживания населения

Уважаемые коллеги!

В целях детального отражения в государственных заданиях учреждений, подведомственных Депсозразвития Юрты, направлений замечаний, отраженных в акте Службы контроля Ханты-Мансийского автономного округа – Юрты (от 18.11.2022 № 32-Исх-1621) региональных перечней (классификатор) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификатор) государственных и муниципальных услуг, и работ, оказываемых и выполняемых государственным и муниципальным приказом Мансийского автономного округа – Юрты, утвержденный приказом Департамента финансов Ханты-Мансийского автономного округа – Юрты от 22.12.2017 № 181-01 (далее – региональный перечень, автономный округ) дополнен:

государственной услугой: «Оказание экстренной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия («Телефон доверия», «Детский телефон доверия»)»;²

¹ Приказ Департамента финансов Ханты-Мансийского автономного округа – Юрты от 22.12.2017 № 181-01 «Об утверждении регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых и выполняемых государственным и муниципальными учреждениями Ханты-Мансийского автономного округа – Юрты»;

работой: «Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты» (далее – государственная работа).

В настоящее время Депсозразвития Югры проводится расчет нормативных затрат по новым услуге, работе, после утверждения которых будут внесены изменения в:

расчеты количественных показателей государственных заданий обслуживающей организации, штатных расписаний;

на 2023 год исходя из утвержденных стандартов социального обслуживания, штатных расписаний утверждения задания обслуживающей организации;

Указанные мероприятия запланированы к исполнению в апреле 2023 года.

На основании изложенного сообщая, что списание субсидии на выполнение государственных заданий учреждением социального обслуживания за I квартал 2023 года будет осуществлено в 2 этапа:

На I этапе к учету, при списании субсидии, будет принято количество оказанных социальных услуг², а также численность граждан, получивших социальные услуги, отраженные в иерархическом отчете в разрезе ПНО «АСОИ» в разрезе форм социального обслуживания.

Формы отчетности по постановлению Правительства от 11.09.2015 № 318-п⁴, по приказу Депсозразвития Югры от 15.12.2022 № 1790-р⁵, а также форму в информационно-аналитической системе «Свод», необходимо подготовить и заполнить по данным, отраженным в иерархическом отчете в ПНО «АСОИ» в разрезе форм социального обслуживания.

Необходимо отметить, что на данном этапе учреждением социального обслуживания не будут достигнуты плановые значения по показателям объема, установленных в действующих государственных заданиях.

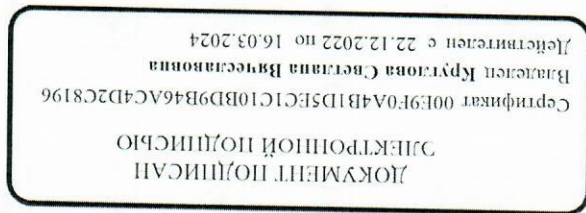
На 2 этапе к учету при списании субсидии будет принято количество оказанных работ, а также численность граждан, получивших работу, отраженных в иерархическом отчете в разрезе «Прочие услуги, оказываемые УСОН по госзаданию/сертификатам».

² Применяется бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»; Югры от 19.11.2014 № 93-03 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»

³ Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.09.2015 № 318-п «О формировании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и финансовом обеспечении его выполнения»;

⁴ Приказ Депсозразвития Югры от 15.12.2022 № 1790-р «Об организации контроля за выполнением государственных заданий учреждениями, подведомственными Депсозразвития Югры, утверждением методик расчета показателей государственных услуг»;

Исполнители:
Колесникова Татьяна Андреевна, (3467) 32-20-40 (доб. 3666)
Губина Анна Викторовна, (3467) 32-20-40 (доб. 3644)



Первый заместитель директора
Департамента

С.В. Крутова

Таким образом, на втором этапе учреждением необходимо будет переработать указанные отчетные формы, с учетом отражения в государственных заданиях государственных работ, услуги. Информацию прошу довести до сведения работников, ответственных за подготовку квартального отчета о выполнении государственного задания.

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
(Депсоцразвития Югры)
бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«НЕФТЕЮГАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»
(БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»)

от «17» января 2023 г.
г. Нефтеюганск

ПРИКАЗ

15/31-П-5

Об организации
контроля за выполнением
государственного задания
учреждением

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 15 декабря 2022 года № 1790-р «Об организации контроля за выполнением государственных заданий учреждениями, подведомственными Депсоцразвития Югры, утверждении методики расчета показателей государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственных и муниципальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и финансовом обеспечении его выполнении» (далее – Постановление № 318-п) руководствуясь постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27 ноября 2014 года № 458-п «О Департаменте социального развития Ханты-Мансийского округа», в целях осуществления контроля за деятельностью отделений учреждения по выполнению государственных заданий

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок осуществления контроля за выполнением государственного задания учреждением (далее – Порядок) (приложение 1).

2. Назначить ответственных лиц:

- за подготовку ежеквартальных отчетов учреждения по форме, утвержденной приказом Депсоцразвития от 15 декабря 2022 года № 1790-р

Директор

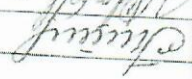







В.В.Олексин



4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Документоведу подписать в течение 3 дней.
- показатель 5 - заместитель директора, Ремезова В.В.
 - показатель 4 - специалист по кадрам, Раимбакиева И.А.;
 - показатель 2 - специалист по охране труда, Энгер Н.В.;
 - показатель 1, 3 - заведующий аналитической работы, Казарина Э.Н.;
- за предоставление информации по показателям качества государственных услуг в срок до 1 числа следующего квартала (приложение 3):
- информационно-аналитической работы Казарину Э.Н.;
- Директору А.Н. (на период отсутствия заместителя директора) - за предоставление информации государственного задания, а также за размещение утвержденных государственных заданий, отчетной формы, установленной Постановлением № 318-п, на сайте bus.gov.ru, заместителя директора Директору А.Н.;
- работы, Казарину Э.Н. (на период отсутствия заместителя директора) (приложение 2), заведующего информационно-аналитической работы, Казарину Э.Н.;

Лист ознакомления с приказом от «11 01 2023 года №15/31-П-6
 «Об организации контроля за выполнением государственного задания
 Учреждением»

Заведующий Учреждением А.А. Сыртганбетов 08/11/2023 19.01.2023

Заведующий отделением	Л.Х. Потапова	
Заведующий отделением	О.Ю. Щеголкина	
Заведующий отделением	С.А. Горбунова	
Заведующий отделением	С.В. Шиханихина	
Заведующий отделением	А.В. Зайцева	
Заведующий отделением	Е.Г. Якимова	
Заведующий отделением	Т.Ш. Сыртова	
Заведующий отделением	Д.Ч. Шаршбаев	

Приложение 1
к приказу
от 17.01
2023 года
№15/31-11-Б

Порядок осуществления контроля за выполнением государственного задания (далее – Порядок)

1. Контроль за выполнением государственного задания осуществляется, в том числе, в целях обеспечения качества и объема, установленных в государственном задании; оценка показателей, характеризующих качество и объем государственных услуг, выявление и устранение отклонений фактических результатов от заданных параметров, установленных государственным заданием;

2. Основными целями контроля за выполнением государственного задания являются:

- 2.1. подтверждение выполнения отделением показателей качества и объема, установленных в государственном задании;
- 2.2. оценка показателей, характеризующих качество и объем государственных услуг, выявление и устранение отклонений фактических результатов от заданных параметров, установленных государственным заданием;

2.3. проверка соблюдения сроков предоставления отчетов о выполнении государственных заданий;

2.4. выявление и использование резервов роста для повышения эффективности деятельности отделений, учреждений, осуществляющих контроль за выполнением государственного задания

3. Периодичность контроля за выполнением государственного задания устанавливается в кварталах, в которых выявляются отклонения от заданных показателей, но не реже 1 раза в квартал.

4. Формами контроля за выполнением государственного задания являются:

анализ ежеквартальных, годовых отчетов о выполнении государственного задания;

анализ поступающих жалоб заявителей, опросы заявителей по вопросам качества предоставления государственных услуг;

5. Представление ежеквартальных, предварительного, годового отчетов о выполнении государственного задания осуществляется:

отделениями учреждений – в адрес отделения информации о выполнении государственного задания;

учреждением – в адрес Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Нефтеюганску и Нефтеюганскому району (далее – Управление);

5.1. По форме, установленной постановлением Правительства автономного округа от 11 сентября 2015 года № 318-п «О формировании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение

работ) государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и финансовом обеспечении его выполнения» (далее – Постановление № 318-п), в соответствии с утвержденными в государственном задании требованиями к отчетности о выполнении государственного задания.

Требования к отчетности о выполнении государственного задания включают в себя:

периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально, ежегодно;

сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально в срок до 3 числа месяца, следующего за отчетным периодом; ежегодно в срок до 20 января года, следующего за отчетным периодом;

сроки представления квартальных отчетов о выполнении государственного задания: поквартальная записка с расчетом показателей качества по каждой государственной услуге, отклонения исполнения показателей объема, содержания выводов, характеристизирующие причины отклонения показателей объема и (или) качества, утвержденные директором учреждения.

Поквартальная записка в обязательном порядке должна содержать сведения, указанные в типовой форме поквартальной записки (приложение 1).

5.2. По форме в соответствии с приложением 2 к настоящему Порядку (приложение 1).

6. Документами, прилагаемыми от делениями, учреждениям в целях подтверждения информации о предоставлении государственных услуг (выполняемых работ) и выполнения содержащихся в государственном задании показателей объема оказываемых услуг (выполняемых работ) являются сформированные в прикладном программном обеспечении «Автоматизированная система обработки информации» (далее – ППО «АСОИ») следующие

за отчетный период:

- подробный нерабочий отчет об оказанных услугах;
- отчет о численности обслуживаемых и предоставляемых социальных услугах автономного округа – Югры (форма СО-6);
- поформленный отчет получателей социальных услуг;
- указанные формы отчетности формируются от делениями, учреждениям не ранее 1 числа месяца, следующего за отчетным, строю после внесения специалистами учреждения сведений об оказанных услугах в отчетном периоде и являются обязательными приложениями к ежеквартальным, предоставляемым, годовому отчетам о выполнении государственного задания.

7. Учреждение

8. Ответственным лицам за размещение ежеквартальных заданий по форме, утвержденной Постановлением № 318-п, на сайте bus.gov.ru в срок не позднее 3 рабочих дней после его утверждения Депсоцразвития Югры.

Государственное задание на 20__ год и плановый период 20__-20__ годов (приказ Депсоцразвития Югры от ____ № ____); файлы следующего образом:

- Отчет за 1 квартал 20__ года;
- Отчет за 2 квартал 20__ года;
- Отчет за 3 квартал 20__ года;
- Отчет за 20__ год.

9. Утверждение в ходе контроля за выполнением государственных заданий:

осуществляет проверку представленных заданий в соответствии с методикой расчета показателей качества государственного задания выполненного задания, в том числе в соответствии с методикой расчета показателей качества государственного задания (приложение 3):

направляет в учреждение в течение 2-х рабочих дней, с даты получения отчетов, информацию с использованием системы электронного документооборота «Лето» (далее – СЭД «ЛЕТО») о принятии отчетов, либо с замечаниями по отчету и возврате отчета на доработку.

Утверждение в течение 1 рабочего дня с даты получения информации и замечаниями по отчетам от Управления устраняют выявленные замечания и направляют исправленные формы в Управление.

Скан-копии принятых Управлением отчетных форм учреждения направляются в отдел Депсоцразвития Югры посредством почтовой связи. Оригиналы принятых отчетов о выполнении государственных заданий направляются в отдел Депсоцразвития Югры посредством почтовой связи.

10. Мониторинг размещения информации на сайте bus.gov.ru проводится в течение 1 рабочего дня с момента получения запроса от отдела Депсоцразвития Югры посредством направления ссылки на индекс-таблицу по форме, согласно приложению 4 к настоящему Порядку.

11. Контроль за выполнением государственных заданий осуществляется в том числе:

при проведении проверок в соответствии с Планом проверок, утвержденными Управлением на очередной финансовый год.

а также с Планом работы Департамента Югры на очередной финансовый год; аудиторских проверок при осуществлении финансового аудита, утвержденным приказом Службы контроля автономного округа от 25 марта 2014 года № 9-нп;

при проведении проверок в соответствии с Планом проверок, утвержденным приказом учреждения, при осуществлении внутреннего финансового контроля в соответствии с Положением о внутреннем обеспечении государственных нужд.

12. Результатами осуществления контроля за выполнением государственных заданий являются:

уточнение показателей государственных заданий, а также объема субсидии, предоставляемой на выполнение государственных заданий в бюджет автономного округа;

формирование на следующий финансовый год плановых показателей качества и объема государственных заданий с учетом проведенного анализа; применение к ответственным лицам за исполнение государственных заданий отлагательств мер дисциплинарной ответственности.

13. Заместители директора совместно с отделом информационно-аналитической работы ежегодно проводят оценку эффективности и результативности выполнения государственных заданий, в соответствии с приказом учреждения «Об организации внутреннего контроля качества, оказанных социальных услуг и выполнения государственных заданий».

Результаты оценки эффективности и результативности выполнения государственных заданий направляются директору учреждения до 15 января года, следующего за отчетным.

Методика расчета и определения целевых значений показателей качества государственной услуги

Приложение 1
к приказу
от _____ 2023 года № _____

Показатель 1.
Таблица 1

1.	Наименование показателя	Доля получателей социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации
2.	Форма социального обслуживания	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме; Предоставление социального обслуживания в форме на дому; Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания в форме стационарной формы; Предоставление социального обслуживания в соответствии с таблицей 2.
3.	Единица измерения	Проценты
4.	Код единицы измерения по ОКЕИ	744
5.	Определение показателя	Показатель позволяет оценивать результаты работы учреждений социального обслуживания по реализации инициативных программ предоставления социальных услуг
6.	Алгоритм формирования показателя и методологические пояснения к показателю	А – Численность граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и обратившиеся в учреждение за получением социальных услуг; В – Численность получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, которым предоставляются социальные услуги по индивидуальным программам предоставления социальных услуг за отчетный период, человек. Головая, квартальная
7.	Временные характеристики показателя	Относительные, динамика показателя по годам реализации
8.	Наблюдаемые характеристики показателя	Головая, квартальная
9.	Источники информации	Беседы получателей социальных услуг, формируемые в программном приложении «Автоматизированная система обработки информации»
10.	Целевое значение показателя (ЦП)	100%
11.	Интерпретация оценки выполнения	Фактическое значение показателя по государственной услуге $\geq 95\%$ от ЦП

по государственной услуге
государственное задание

Таблица 2

12.	Дополнительные характеристики по рекомендации заказчика	показатели	
1.	Наименование показателя	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	
2.	Форма социального обслуживания	Предоставление социального обслуживания в	
3.	Единица измерения.	Проценты	
4.	Код единицы измерения по ОКЕИ	744	
5.	Описание показателя	Показатель позволяет оценивать результаты работы учреждения социального обслуживания по предоставлению социальных услуг	
6.	Алгоритм формирования показателя и методологические пояснения к показателю	<p>A - Численность граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг и обратившиеся в учреждение за получением социальных услуг;</p> <p>B - численность получателей социальных услуг в подстанционной форме социального обслуживания, которым предоставляются социальные услуги за отчетный период, человек.</p>	
7.	Временные характеристики	Итоговая, квартальная	
8.	Наблюдаемые показатели	Относительные, динамика показателя по годам реализации государственного задания	
9.	Источник информации	Отчеты о количестве получателей социальных услуг, сформированные в программном приложении обеспечения автоматизированной системы обработки информации	
10.	Целевое значение показателя (ЦЗП)	100% (исполнение показателя в целом по учреждению)	
11.	Интерпретация оценки выполнения показателя	<p>фактическое значение показателя $\geq 95\%$ от ЦЗП</p> <p>полном объеме (работе) выполнено в государственной услуге</p>	
12.	Дополнительные	<p>значения показателя $< 95\%$ от ЦЗП</p> <p>по государственной услуге (работе) не выполнено</p>	

Показатель 2.
Таблица 3.

Характеристики, рекомендации по описанию показателя	показатели

1. Наименование показателя	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок
2. Форма социального обслуживания	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме: Предоставление социального обслуживания в государственной форме социального обслуживания Предоставление социального обслуживания в форме на дому: Предоставление социального обслуживания не расчитывается. Проценты
3. Единица измерения	Проценты
4. Код единицы измерения по ОКЕИ	744
5. Определенные показатели	Показатель позволяет оценивать работу учреждений социального обслуживания по обеспечению условий оказания социальных услуг в части соблюдения требований санитарного законодательства Количество нарушений санитарного законодательства, выявленных при проведении проверок в отчетном периоде
6. Алгоритм формирования показателя и методологические показатели	Алгоритм формирования показателя и методологические показатели
7. Временные характеристики показателя	Годовая, квартальная
8. Наблюдаемые характеристики показателя	Относительные, динамика показателя по годам реализации государственного задания
9. Источник информации	Представления, представляющая контрольных (надзорных) органов
10. Целевое значение показателя (ЦЗП)	Отсутствие прецедентов (нарушений)
11. Интерпретация оценки выполнения показателя	Фактическое значение показателя $\geq 95\%$ от ЦЗП государственное задание по услуге государственной работе) выполнено в полном объеме государственное задание по услуге (работе) не выполнено
12. Дополнительные	В количестве нарушений не учитываются:

Показатель 3.

характеристики, рекомендации по описанию показателя	<p>нарушения, своевременно устраненные.</p> <p>0 нарушения: не было проверок в отчетном периоде;</p> <p>все нарушения в присутствии, устранении</p> <p>устранены – 100 %;</p> <p>1-2 неустраненных нарушения – 95 %;</p> <p>3-5 неустраненных нарушения – 90 %;</p> <p>более 5 неустраненных нарушения – 80 %.</p> <p>В случае наличия неустраненных нарушений, к повсестительной записке прилагается план мероприятий по устранению выявленных нарушений с указанием ответственных лиц, сроков устранения выявленных нарушений и принятых мер в отношении должностных лиц, допустивших выявленные нарушения</p>
---	--

1. Именованные показатели	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг
2. Форма социального обслуживания	<p>Продоставление социальных услуг в стационарной форме;</p> <p>Продоставление социальных услуг в форме на дому;</p> <p>Продоставление социального обслуживания в форме предоставления социальной услуги</p>
3. Единица измерения, Код единицы измерения по ОКЕИ	Проценты
4. Код единицы измерения по ОКЕИ	744
5. Определение показателя	Показатель позволяет оценивать уровень удовлетворенности граждан качеством социальных услуг оказываемых учреждениям социального обслуживания
6. Алгоритм формирования показателя и методики подсчета показателя	<p>A – общая численность получателей социальных услуг в учреждении, подведомственном Департаменту Юри. в выраженных и прекожени, обращения в Книге жалоб и прекожени, обращени в адрес учреждения (жалоа, либо жалоба), человек.</p> <p>B – рассчитывается по формуле:</p> <p>B = Общая численность получателей социальных услуг - численность получателей социальных услуг, не удовлетворенных по результатам проведения опроса - количество жалоб, поступивших в учреждение в учреждении - количество жалоб, отраженных в Книге жалоб и прекожени.</p>
7. Временные характеристики показателя	Квартальная, годовая
8. Наблюдаемые характеристики показателя	Относительные, динамика показателя по годам реализации государственных заданий

Показатель 4.
Таблица 5

9.	Источник информации	Опрос, Книга жалоб и предложений, реестр обращений граждан.
10.	Целевое значение показателя (ЦЗП)	95 % и более
11.	Интерпретация оценки выполнения показателя	фактическое значение государственного задания по услуге (работе) выполнено в полном объеме показатель $\geq 95\%$ от ЦЗП
12.	Дополнительные характеристики, рекомендации по описанию показателя	значение показателя $< 95\%$ государственное задание по услуге (работе) не выполнено от ЦЗП государственной услуге

1.	Наименование показателя	Укомплектование организации специалистами,
2.	Форма социального обслуживания	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме; Предоставление социального обслуживания в форме на дому; Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания
3.	Единица измерения, код единицы измерения по ОКЕИ	Проценты 744
5.	Определение показателя	Показатель оценивает долю замещенных (занятых) штатных специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги* в общей штатной численности специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги. Определяется как отношение штатных единиц специалистов непосредственно оказывающих социальные услуги, фактически замещенных (занятых), к общему их количеству (в том числе: внутреннее и внешнее совместительство).
6.	Алгоритм формирования показателя и методологические пояснения к показателю	А - Общее количество штатных единиц специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги на отчетную дату, единицы; В - Количество замещенных (занятых) штатных единиц специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги на отчетную дату, единицы. B/A*100, где:
7.	Временные характеристики	Годовая, квартальная
8.	Наблюдаемые показатели	Относительные, динамика показателя по годам реализации

9.	Источники информации	Итатное расписание уркежения по форме Т-3; Информация о вакансиях;
10.	Целевое значение показателя (ЦЗП)	95 % и более
11.	Интерпретация оценки выполнения показателя	фактическое значение показателя государственной услуги выполнено в полном объеме $\geq 95\%$ от ЦЗП государственная услуга государственное задание по объему государственная услуга государственное задание по государственной услуге государственное задание по работе не выполнено
12.	Дополнительные характеристики, рекомендации по описанию показателя	* Специалистами, непосредственно оказывающих социальные услуги необходимо считать должностей, закрепленные приказом Департамента Юры от 01.08.2019 № 706-Р «Об уркежении и положения о порядке применения, порядка уркежения и методики расчета коэффициента эффективности деятельности, перечня должностей, единого подхода определения средних заработной платы».

Показатель 5.
Таблица 6

1.	Наименование показателя	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения социальных услуг при уркежении по территории уркежения социального уркежения, а также при использовании услуг; возможность самостоятельного уркежения по территории уркежения социального уркежения, входа, выхода и перемещения внутри такой организации) для отъезда в командировки, а также в случаях-коллажах, для отъезда в командировки, а также уркежение текстовых сообщений голосовым сообщением; оснащение уркежения социальными знаками; выполнение рельефно-точечным шрифтом браилем; ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории уркежения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами; информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдопереводом)
2.	Форма социального уркеживания	Предоставление социального уркеживания в стационарной форме; Предоставление социального уркеживания в стационарной форме
3.	Единица измерения	Пункты
4.	Код единицы измерения по ОКЕИ	744
5.	Определение показателя	Показатель оценивает доступность получения социальных услуг в организации

6.	Алгоритм формирования показателей и показателей к методологические показатели	Параметры показателя качества, подлежащие оценке: $A+B+C+D*$, где: А - Возможность сопровождения получения социальных услуг при передвижении по территории учреждения (в том числе для перемещения внутри такой организации) для отъезда в сиденье передвижения на креслах-колясках), для отъезда в сиденье положения, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, %; С - Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями и оснащение учреждений социальной обществу обслуживания знаком, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; D - Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод). * - Сравнительная оценка по каждому из параметров показателя качества проводится в соответствии с алгоритмом расчета фактического достижения показателя качества (таблица 7). Общая оценка значения показателя, определяется как сумма процентов по всем критериям индикаторов параметров показателя качества
7.	Временные характеристики показателя	Головой
8.	Наблюдаемые характеристики показателя	Относительные, динамика показателя по годам реализации государственного задания
9.	Источники информации	Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры
10.	Исковое значение показателя (ЦЗП)	Исковое значение показателя определяется для каждого учреждения индивидуально
11.	Интерпретация оценки выполнения показателя	фактическое значение показателя государственного задания по объему (работе) выполнено в полном объеме $\geq 95\%$ от ЦЗП государственной услуге государственной услуге по государственному заданию по услуге
12.	Дополнительные характеристики, рекомендации по описанию показателя	При подготовке ежеквартальных, предварительного, годового отчетов в пояснительной записке к отчету о выполнении государственного задания отражается информация о наличии (отсутствии) данных по каждому индикатору параметров (отсутствии) данных по каждому индикатору параметров показателя качества.

Таблица 7. Алгоритм расчета фактического достижения показателя качества
 «Доступность получения социальных услуг в организации»

(Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и размещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации: дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, озвучивание голосовой информацией текстовой информацией, надписями и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представленных социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод)

Показатель качества	Параметры показателя качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателя качества	Значение параметров в процентах	Максимальное значение параметров в процентах	Максимальное значение показателя в процентах
Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного	Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	Наличие в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей к ней территории:	0		
		1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
		3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
		4) сменных кресел-колясок;			
		5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	За каждый пункт по 5 процентов	25	100
		Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	25		

<p>перемещения по территории учреждения социального обслуживания, в том числе для перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение и оборудование носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, озвучивание с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;</p>	<p>Возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и пребывания в помещении организации (в том числе для передвижения на креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение и носителей информации</p>	<p>Отсутствует возможность самостоятельного передвижения, комфортных зон</p>			
<p>Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями и оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Доступность санитарно-питьевых помещений</p>	<p>Наличие возможности самостоятельного передвижения по территории учреждения (в том числе для передвижения на креслах-колясках), оказание ситуационной помощи с помощью персонала при получении социальных услуг</p>	0		
<p>Наличие голосового информирования (информационный кнопок, система голосового оповещения)</p>	<p>Наличие тактильно-визуальных средств информирования и навигации (таблички, идентификаторы объектов и помещений, указатели направления движения), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне либо рельефно-линейным шрифтом</p>	<p>Наличие и понятность навигации внутри организации социального обслуживания; Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;</p>	5	5	5
<p>Наличие возможности оказания ситуационной помощи с помощью персонала</p>			5		25

Дублирование голосовой информации текстовой информации, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод)	Идентификация брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	при получении социальных услуг	Наличие тактильных неязычных указателей (пассивные технические средства сигнализации, предупреждающие инвалидов по зрению о препятствиях и опасных местах на путях их следования)	5	25	
		Наличие тактильно-визуальных схем, тактильно-визуальных идентификаторов места, идентификаторов места на поручнях	5			
Наличие индукционно-петлевых устройств (стационарной или переносной индукционной петли)	5					
Наличие носителей видеoinформации с субтитрами и голосовым оповещением	5					
Наличие системы информации и сигнализации об опасности для инвалидов по слуху (световое дублирование звуковой системы оповещения об эвакуации)	5					
Предоставление информации по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика (предоставление дистанционных услуг)	5	25				
Наличие возможности оказания ситуационной помощи с помощью персонала при получении социальных услуг	5					

Ежеквартальный отчет о выполнении государственных заданий Учреждениями подведомственными Депозразвития Югры

(наименование Учреждения)

по состоянию

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Наименование показателя, характеризующего объем государственной услуги (работы)	Единица измерения показателя	Задание по исполнению в соответствии с утвержденным государственным заданием			1 квартал			2 квартал			3 квартал			4 квартал				
				Период: начало расчетного периода (с 01.01.2010 по 31.03.2010)	Наименование № 1	Наименование № 2	Наименование № 3	План	Факт*	План	Факт*	План	Факт*	План	Факт*	План	Факт*			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	

* Фактическое достижение значения показателя объема государственной услуги Учреждения социального обслуживания подтверждается приложением сформированных в приложении программном обеспечении "Автоматизированная система обработки информации" следующих форм отчетности за отчетный период:

1. Подробный наррхический отчет об оказанных услугах;
2. Отчет о выполнении оказанных и предоставляемых социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (форма СО-6);
3. Профильный реестр получателей социальных услуг.

Внутренний контроль:

Руководитель Учреждения _____ подпись _____

Исполнитель в Учреждении _____ подпись _____

Руководитель Учреждения депозитария _____ подпись _____

Исполнитель в Учреждении депозитария _____ подпись _____

2011 М11